

**Приложение №1 к Единой публичной оферте СП ООО «IST TELEKOM»  
ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на предоставление услуг передачи данных**

Приложение №1 к Единой публичной оферте СП ООО «IST TELEKOM»

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

на предоставление услуг передачи данных

СП ООО «IST TELEKOM», именуемое в дальнейшем Оператор, действующего на основании Устава и Лицензии АА №0008087 от 31.03.2020 г. на проектирование, строительство, эксплуатацию и оказание услуг сетей передачи данных, настоящим предоставляет физическим лицам (акцептирующим) настоящую оферту на нижеследующих условиях.

Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте Оператора в сети Интернет, по адресу: [www.etc.uz](http://www.etc.uz) и [www.evo.uz](http://www.evo.uz). и действует до размещения на сайте официального извещения о её отзыве.

Оператор оставляет за собой право вносить изменения в условия Публичной оферты в порядке, установленном настоящей Публичной офертой.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Оператор, заключая настоящий Договор, руководствуется презумпцией наличия у Абонента необходимых навыков для работы на персональном компьютере, а также навыков работы в сети Интернет.

1.2. В настоящей Публичной оферте используются следующие понятия:

«Абонент» – физическое лицо, пользующееся услугами исключительно в личных целях без права коммерческого использования, с которым заключён Договор об оказании таких услуг, с выделением для этих целей уникальных аутентификационных данных;

«Абонентское оборудование, оконечное оборудование» – технические средства для передачи и/или приёма сигналов по линиям связи (компьютер, сетевой кабель и пр.), расположенные по адресу Абонента;

«Авторизация» – процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить услугу или войти в Личный кабинет.

«Аутентификационные данные» – уникальные имя пользователя (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет и/или для получения соответствующей услуги.

«Баланс лицевого счета» - разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на Лицевой счет до данного момента времени; вторая сумма состоит из денежных средств, списанных с Лицевого счета до данного момента времени.

«Внесение денежных средств на Лицевой счет» – авансовый платеж Абонента на расчетный счет Оператора с указанием Лицевого счета. Платеж может быть осуществлен либо внесением наличных денежных средств в кассу Оператора, либо с помощью электронных платёжных систем (Payme, Paynet, Click, M-bank, UPay, Paycom, Kapitalbank и тд).

«Зона ответственности «Оператора» - технические средства и каналы телекоммуникаций, находящиеся во владении или под управлением Оператора.

«Интернет» - глобальное добровольное, независимое объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций.

«Лицевой счет» – счет, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за услуги. Лицевой счет уникален, расположен в базе данных Оператора, имеет постоянный характер в течении всего периода оказания услуг, отражает учёт сведений о поступлении средств и их расходовании. Страница Лицевого счёта является функциональной опцией Личного кабинета и располагается на Официальном сайте услуги в разделе Личный кабинет.

«Личный кабинет» – web-страница на Официальном сайте услуги Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. При этом информация, отображаемая в Личном кабинете, является справочной и может отличаться от информации в финансовых системах Оператора. Кроме того, на данной странице может осуществляться подписка Абонента на конкретные услуги, отказ от них.

«Отчетный месяц» - календарный месяц предоставления конкретной услуги, которому поставлены в соответствие определенные платежи Абонента, согласно условиям, выбранного Абонентом тарифного плана, соответствующего данной услуге.

«Официальный сайт услуги» – информационный ресурс телекоммуникационной сети Оператора, расположенный по адресу: [www.etc.uz](http://www.etc.uz) и [www.evo.uz](http://www.evo.uz).

«Оператор» – СП ООО «IST TELEKOM», оказывающее услуги телекоммуникационных сетей (сети передачи данных и сети телекоммуникаций) на основании соответствующих лицензий;

«Публичная оферта» - настоящий документ, который заключается между Абонентом и Оператором, посредством подписания Абонентом «Заказ/Акцепта на предоставлении услуг телекоммуникации к публичной оферте СП ООО «IST TELEKOM», опубликованного в сети на официальном сайте Оператора, расположенного по адресу [www.etc.uz](http://www.etc.uz) и [www.evo.uz](http://www.evo.uz). далее по тексту «Договор»;

«Трафик абонента» – совокупность любых наборов данных, полученных из сети Интернет оборудованием абонента (входящий трафик) и отправленных в сеть Интернет оборудованием абонента (исходящий трафик) через сеть Оператора;

«Услуга» – подключение и предоставление услуг сетей передачи данных, в том числе Интернет, а также действия, которые необходимо предпринять для получения данных услуг.

«Акцепт оферты» - полное и безоговорочное принятие оферты путем подписания Абонентом «Заказ/Акцепта на предоставлении услуг телекоммуникации к условиям публичной оферты СП ООО «IST TELEKOM», далее «Согласие Абонента» (Приложение №1).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Оператор оказывает Абоненту услуги сетей передачи данных, в том числе доступа к сети Интернет, а Абонент пользуется услугами в соответствии с условиями настоящего Договора и обязуется оплачивать оказанные услуги в срок и в полном объеме, по тарифам, указанным на официальном сайте Услуги.

2.2. В рамках Договора при необходимости Оператор вправе предоставлять Абоненту, по его запросу, дополнительные услуги, указанные в Публичной оферте и приложениях, перечисленные и тарифицируемые, согласно тарифам, опубликованным на официальном сайте Услуги.

2.3. На период оказания услуг по настоящему Договору, при отсутствии собственного необходимого оборудования у Абонента, Оператор может рассмотреть возможность передать на временное пользование и/или продать Абоненту для подключения к Услуге телекоммуникационное оборудование в исправном состоянии. В случае передачи на временное пользование, при расторжении Договора, Абонент получивший оборудование от Оператора, обязан с момента расторжения Договора вернуть Оператору полученное оборудование в том состоянии, в каком его принял, с учетом естественного износа.

2.4. В случае наличия у Абонента собственного телекоммуникационного оборудования, пригодного для полноценного пользования Услугами «Оператора» по технологиям FTTB, GPON и ADSL, пункт 2.3 теряет свою силу.

2.5. Факт подписания Абонентом «Согласия Абонента» (Приложение №1) является полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех ее Приложений, составляющих неотъемлемую часть Договора (статья 370 ГК РУз).

### 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. Срок подключения Абонента к Услуге составляет не более 5 (пяти) рабочих дней с момента оплаты подключения и абонентской платы за первый месяц в соответствии с условиями п.п. 4.3 и 4.4.

3.2. Абонент должен произвести авторизацию в сети не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента завершения технических работ по подключению Услуги. Авторизация Абонента осуществляется посредством ввода при подключении к сети персональных Аутентификационных данных Абонента.

3.3. Моментом подключения Абонента к услуге (началом предоставления услуги) является момент первой успешной Авторизации Абонента.

3.4. Фактическая дата начала пользования Абонентом Услугами определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Оператора. Факт предоставления Абоненту Услуг подтверждается данными аппаратуры учета стоимости (биллинга) Оператора.

3.5. Идентификация Абонента и доступ к Услугам и Личному кабинету осуществляется с использованием персональных Аутентификационных данных Абонента. Посредством одного логина одновременно может быть установлено только одно соединение.

3.6. Персональные Аутентификационные данные Абонента присваивается Абоненту в офисе Оператора. Login присвоенный, Абоненту не изменяется. Абонент обязуется сменить начальный пароль (password) в течение 24 часов с момента первой успешной авторизации в персональном кабинете.

3.7. Сведения об Абоненте, ставшие известными сотрудникам Оператора в силу исполнения ими служебных обязанностей, являются персональными данными и подлежат защите в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. К сведениям об Абоненте относятся: имя, фамилия, отчество Абонента – физического лица; адрес Абонента или адрес установки Абонентского оборудования, псевдоним, контактные номера телефонов, MAC- адрес абонентского устройства и другие данные, позволяющие однозначно идентифицировать Абонента и его Абонентское оборудование. Информация о передаваемых по телекоммуникационным сетям потоках информации может выдаваться только их отправителям (Абонентам Оператора), их законным

представителям, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

3.8. Обработка персональных данных – реализация одного или совокупности действий Оператора по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных Абонента. Абонент, заключая настоящий Договор, выражает свое согласие на обработку Оператором своих персональных данных. Обработка персональных данных Абонента осуществляется с соблюдением требований Закона Республики Узбекистан «О персональных данных» от 02.07.2019г. № ЗРУ-547.

#### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Услуги предоставляются на условиях предоплаты (далее – «Предоплата»). С момента начала пользования Услугами, Оператор ведет учет средств на лицевом счете Абонента. Средства на лицевом счете могут быть использованы Абонентом исключительно для оплаты Услуг Оператора.

4.2. Стоимость Услуг и правила тарификации определяются в соответствии с тарифами, установленными Оператором (далее – «Тарифы»), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора. Тарифы размещаются на официальном сайте услуги.

4.3. Первоначальный платеж включает в себя плату за подключение к Услуге и ежемесячную Абонентскую плату за пользование выбранными услугами согласно действующим тарифам и оплачивается в полном объеме, путем внесения денежных средств на лицевой счет Абонента.

4.4. Абонентская плата за первый месяц рассчитывается, исходя из фактического количества календарных дней, оставшихся до конца месяца со дня пользования Услугой.

4.5. Абонент может заказать и оплатить со своего Лицевого Счета дополнительные услуги Оператора. Информация о составе, стоимости и порядке предоставления дополнительных услуг публикуется Оператором на официальном сайте. Фактом начала использования Абонентом дополнительной услуги является согласие Абонента с условиями ее предоставления и тарифами на нее и оплата услуги.

4.6. Списание Оператором средств с лицевого счета Абонента производится:

4.6.1. Списание абонентской платы за текущий месяц производится в форме 100% предоплаты один раз в месяц, 1 числа месяца.

4.6.2. Списание средств за использование трафика, выходящего за границы лимита тарифа (сверхлимитный трафик) производится по факту использования сверхлимитного трафика.

4.6.3. Списание средств за дополнительные услуги (интернет пакеты и др.) производится единовременно при заказе услуги в форме 100% предоплаты

4.7. Услуги предоставляются Абоненту только при положительном балансе Лицевого счета. Предоставление Услуги автоматически останавливается, если баланс Абонента становится нулевым или недостаточным для снятия абонентской платы. Предоставление права пользования Услугой возобновляется после пополнения баланса Лицевого счета до размера, достаточного для возобновления действия услуги.

4.8. Если Абонент в течение одного календарного месяца, следующего за месяцем, в котором услуга была остановлена, не пополнит баланс лицевого счета до размера, достаточного для возобновления действия услуги, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, отключить Абонента от сети и удалить кроссировку телефонного номера абонента или порта FTTB.

4.9. Об изменении действующих и введении новых тарифов Оператор извещает Абонентов путем размещения информации на Официальном сайте услуги не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

4.10. Тарифы на услуги указаны в национальной валюте (СУМ) и включают в себя все налоги и сборы, действующие на момент оплаты. Платежи осуществляются в национальной валюте (СУМ) Республики Узбекистан.

4.11. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы в соответствии с п. 5.2.4 настоящего Договора.

4.12. В случае превышения лимита трафика, установленного тарифным планом, Абонент оплачивает за каждый 1 Мбайт трафика сверх лимита по тарифам указанного плана. В случае превышения сверх лимита минут, установленного тарифным планом, Абонент оплачивает за каждую минуту разговора сверх лимита по тарифам указанного плана.

4.13. Оператор имеет право осуществлять тарификацию сверхлимитного трафика по объему преобладающего в расчетном периоде направлению (входящему или исходящему) трафика абонента. Если у абонента в отчетном периоде преобладает исходящий трафик, Оператор имеет право осуществлять в этом периоде тарификацию по исходящему трафику.

4.14. Доступ Абонента к услуге, после выработки лимита трафика, установленного выбранным Абонентом тарифным планом, предоставляется при наличии на его Лицевом счете положительного баланса.

4.15. Положительный остаток между внесенным Абонентом платежом за сверхлимитный трафик и фактической суммой его потребления на последний день месяца, засчитывается в счет оплаты ежемесячной Абонентской платы за следующий месяц.

4.16. Не израсходованный Абонентом в отчетном месяце объем трафика, включенный в ежемесячную Абонентскую плату, на следующий месяц не переносится, если данная возможность не предусмотрена условием тарифного плана.

4.17. Абонент может повторно заключить Договор, в случае расторжения Договора в соответствии с

п. 4.8, при условии оплаты стоимости повторного подключения согласно действующим тарифам, путем внесения необходимой денежной суммы в кассу Оператора или электронными системами приема платежей.

4.18. В случае расторжения Договора по заявлению Абонента, поданного Оператору в порядке, предусмотренном п. 11.3. настоящего Договора, Абоненту возвращаются денежные средства, остающиеся на лицевом счете на дату расторжения в порядке, установленном п. 11.4. Договора, за исключением ежемесячной Абонентской платы за месяц, в котором Абонент подает заявление о расторжении Договора.

4.19. Если по каким - либо причинам Абонент хочет сделать перерыв в пользовании услугой, при котором на время перерыва не будет осуществляться начисление ежемесячной Абонентской платы, он должен выбрать дополнительную услугу резервирования (блокирования возможности пользования Услугой, и закрепления на срок резервирования за Абонентом его реквизитов в системе учета Оператора, порта и кроссировки).

4.19.1. Срок резервирования может составлять до трех месяцев подряд.

4.19.2. Стоимость дополнительной услуги резервирования указана в действующих тарифах, оплата осуществляется путем внесения необходимой денежной суммы на лицевой счет Абонента.

4.20. Смена тарифного плана возможна путем подачи письменного заявления в офисе Оператора или подачи заявки в Личном кабинете за 2 (два) рабочих дня до окончания текущего месяца. Смена тарифного плана Абонента производится 1 (Первого) числа следующего месяца.

4.21. Если, по каким-либо причинам, Абонент хочет перенести предоставление услуг в другое место расположения (по иному адресу), то он должен подать письменное заявление в офис Оператора на перенос услуги с предоставлением необходимого пакета документов.

4.21.1. Перенос услуги оформляется путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к «Согласию Абонента», ранее подписанному Абонентом.

4.21.2. Стоимость дополнительной услуги переноса указана в действующих тарифах. Оплата осуществляется путем внесения необходимой денежной суммы на Лицевой счет Абонента.

4.21.3. Дополнительная услуга переноса предоставляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами дополнительного соглашения, предоставив при этом необходимый пакет документов по новому адресу подключения.

4.22. Все суммы, предоставляемые Абоненту в ходе рекламных акций, добавленные в виде бонусов от Оператора могут быть израсходованы

исключительно на оплату Услуг и при расторжении Договора не выплачиваются.

4.23. Если по истечении 5(пяти) календарных дней месяца, следующего за отчетным, Абонентом не было подано письменно обоснованной претензии, касающейся объема и качества услуг, предоставленных в отчетном месяце, Услуга считается оказанной надлежащим образом.

4.24. В оказываемые Оператором услуги включена сумма НДС.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

5.1. Оператор обязуется:

5.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре с учетом требований действующих нормативных актов Республики Узбекистан.

5.1.2. Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на его Лицевой счет.

5.1.3. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций службы технической поддержки по телефону +99878 150 0000 (круглосуточно, 7 дней в неделю). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

5.1.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановления предоставления Услуг, Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение действия Договора.

5.1.5. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, касающейся порядка пользования Услугой Абонентом и прочих условий заключенного им Договора.

5.1.6. Предоставлять Абоненту, по его заявке, дополнительные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

5.1.7. Уведомлять Абонента на Официальном сайте услуги о сроках начала и продолжительности проведения, профилактических и плановых ремонтных работ, которые могут привести к нарушению нормального режима предоставления услуг.

5.2. Оператор имеет право:

5.2.1. Отказать в предоставлении услуг до внесения Абонентом 100% предоплаты Первоначального платежа или ежемесячной Абонентской платы за услуги;



5.2.2. В одностороннем порядке отказать Абоненту в выполнении работ по подключению и предоставлении услуг, если в необходимых документах, полученных от Абонента, содержится недостоверная информация;

5.2.3. Отказать Абоненту в предоставлении услуги при условии надлежащего обоснования данного отказа в следующих случаях:

- не соблюдения обязанностей, указанных в «Правила оказания услуг телекоммуникаций» Приложение к приказу Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций РУз от 30.06.2020г. N 208 мх зарегистрированному в Министерстве Юстиции Республики Узбекистан 30.06.2020 г. N 3275;

- при невозможности предоставления Услуг, ввиду каких-либо технических, физических, топографических или иных естественных препятствий;

5.2.4. В одностороннем порядке вводить новые тарифы и изменять действующие, предварительно уведомив об этом Абонента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до их изменения, путем размещения информации на Официальном сайте услуги.

5.2.5. Прекратить предоставление услуг Абоненту, с расторжением Договора в одностороннем порядке, в случаях:

- нарушения Абонентом условий настоящего Договора и Приложений к ней;

- любых действий Абонента, повлекших за собой сбой в работе сети Оператора;

- использования получаемых услуг в незаконных или коммерческих целях;

- использования услуги в коммерческих целях путем организации локальных сетей и/или подключения к Услуге с соединением между собой двух или более компьютеров;

- использования услуги при организации пунктов коллективного пользования ("Интернет-клубов", "Интернет-кафе", любых учебно-образовательных центров);

- действий Абонента, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сетей;

- при расторжении договора с партнёрами оказывающих услуги по аренды точки доступа абоненту.

5.2.6. Отказать в передаче любой информации, распространение которой противоречит законодательству Республики Узбекистан.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

6.1. Абонент обязуется:

6.1.1. Поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи на расчетный счет Оператора.

6.1.2. Абонент принимает на себя всю ответственность за использование Услуг. Не допускается любое коммерческое использование Услуги по Договору с целью получения Абонентом выгоды (перепродажа Услуги любому иному физическому или юридическому лицу).

6.1.3. Активировать Услугу в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента завершения технических работ по подключению Услуги.

6.1.4. Пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства Республики Узбекистан, не нарушая прав и законных интересов третьих лиц и не причиняя им ущерба.

6.1.5. Периодически (не реже одного раза в течение 7 дней) проверять наличие изменений на Официальном сайте услуги.

6.2. Абонент имеет право:

6.2.1. Пользоваться консультативной и технической поддержкой Оператора при возникновении вопросов, связанных с использованием предоставляемых услуг.

6.2.2. Получать информацию о потребительских свойствах и качестве оказываемых услуг на сайте Оператора.

6.2.3. Получать информацию в Личном кабинете об оказанных услугах и остатке средств на Лицевом счете.

6.2.4. Предъявлять претензии в порядке, установленном Договором.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА.

7.1. Оператор несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги в случае выхода из строя оборудования и/или сбоев программного обеспечения, не принадлежащего Оператору, не находящегося под управлением Оператора, либо произошедшего по независящим от Оператора причинам.

7.3. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети.

7.4. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

- 7.5. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами в сети Интернет, которые расположены вне зоны ответственности Оператора.
- 7.6. Оператор не несет ответственность за кратковременные (не более 15 минут) перерывы в предоставлении услуг.
- 7.7. Оператор не несет ответственности за любые действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также за их последствия.
- 7.8. Оператор не несет ответственность за упущенную выгоду, прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом в результате использования или невозможности использования Услуги, в том числе понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т.п. при передаче данных.
- 7.9. Оператор не несет ответственности за качество городских и иных сетей связи общего пользования, а также за ухудшение качества и/или перебои в предоставлении Услуг, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне зоны ответственности Оператора.
- 7.10. Оператор не несет ответственность за достоверность и содержание информации, получаемой и передаваемой Абонентом при пользовании Услугами
- 7.11. Оператор не несет ответственность за ущерб, понесенный Абонентом в связи с разглашением Абонентом или утерей Абонентом учетной информации, и иной информации.
- 7.12. При прекращении доступа к Услугам Оператор не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа к Услугам и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА

- 8.1. Абонент несет ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством.
- 8.2. Абонент несет ответственность за выполнение Правил пользования услугами приведенных в Приложениях к Договору.
- 8.3. Абонент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством за все действия, предпринятые посредством пользования Услуг, а также их последствия.
- 8.4. Абонент несет полную ответственность за сохранение конфиденциальности и защиту своих Аутентификационных данных от третьих лиц, а также за

последствия, которые могут возникнуть по причине разглашения и/или несанкционированного использования Аутентификационных данных.

8.5. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, товаров и услуг, полученных при использовании Услуги.

8.6. Абонент самостоятельно отвечает за содержание, достоверность и правомерность информации, передаваемой Абонентом с использованием Услуги.

## 9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, лицензирующего органа препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

9.2. Сторона, не исполнившая обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

9.3. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п.9.1 Договора, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, разместить информацию об их возникновении и, соответственно, о прекращении таких обстоятельств на Официальном сайте услуги.

9.4. В случае не уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них, как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

9.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

9.6. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующего объявления. При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в объявлении Оператора.

## 10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

10.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в уполномоченном суде в порядке, установленном действующим законодательством.

10.3. Процедура передачи спорного отношения на рассмотрение уполномоченного суда, должна предшествовать процедура досудебного урегулирования спорного отношения, путем направления претензии.

10.4. Срок предъявления Абонентом претензий по Услугам равен одному месяцу с момента оказания Услуг. Претензии, предъявленные по истечении этого срока, Оператор вправе не рассматривать.

10.5. Претензии передаются Сторонами друг другу следующим образом:

10.5.1. От Оператора Абоненту - в письменной форме посредством факсимильной связи или письма заказной почтой.

10.5.2. От Абонента Оператору - в письменной форме посредством факсимильной связи или письма заказной почтой.

10.6. Претензия должна содержать номер лицевого счёта, Ф.И.О. Абонента, а также его адрес для направления ответа. Без указания данных сведений Оператор вправе отказаться от принятия претензии к рассмотрению.

10.7. Результаты рассмотрения письменных претензий сообщаются заявителю письменно в течение одного месяца со дня получения оригинала претензии Абонента Оператором.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ЕЕ УСЛОВИЙ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ.

11.1. Настоящий Договор является бессрочной, и все ее условия действуют до момента отказа одной из сторон исполнять свои обязательства, в этом случае Договор считается расторгнутым с момента такого отказа.

11.2. Отказ Абонента от дополнительной услуги, при продолжении пользования Услугой, регистрируется Оператором на основании письменного заявления Абонента. В случае получения Оператором данного заявления, подпись Абонента на дополнительную услугу аннулируется. Оператор прекращает предоставление этой дополнительной услуги и взимание оплаты за дополнительную услугу с даты, указанной в данном заявлении Абонента. В случае отсутствия указания этой даты в заявлении Абонента предоставление

дополнительной услуги и взимание оплаты за дополнительную услугу прекращаются со дня регистрации отказа Абонента, осуществляемой в течении 5-ти рабочих дней после получения данного заявления Абонента.

11.3. Абонент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем подачи письменного заявления в офис Оператора о расторжении Договора не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до окончания месяца, в котором подается заявление.

11.4. Возврат денежных средств Абоненту производится Оператором на основании письменного заявления абонента, путем зачисления на банковскую карту Абонента денежных средств в национальной валюте. В заявлении на возврат, в обязательном порядке, должны быть указаны следующие реквизиты:

- Наименование банка, в котором открыта пластиковая карта Абонента;
- МФО Банка;
- Транзитный счет банка, на который следует перечислить денежные средства;
- Лицевой счет пластиковой карты Абонента.

11.5. Оператор вправе изменять условия договора и/или ее Приложений, в том числе корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения к Договору, информируя Абонента путем размещения объявления на Официальном сайте услуги не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

11.6. Факт размещения объявления на Официальном сайте услуги, безусловно, является надлежащим выполнением Оператором обязательства по информированию Абонента.

11.7. Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений на Официальном сайте услуги. Продолжение пользования услугами спустя 10 (Десять) календарных дней после уведомления об изменении текущих положений Договора и Приложений к ней рассматривается как безоговорочное присоединение к данным положениям и согласие с ними.

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим предприятиям, учреждениям или организациям в следующих случаях:

12.1.1. При организации подключения Абонента к Услугам и/или последующего технического обслуживания Абонента с помощью подрядных организаций;

12.1.2. При регистрации доменных имен Абонента;

12.1.3. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

12.2. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных для доступа к какой-либо конкретной услуге, повторное сообщение Абоненту утерянных данных и/или замена пароля осуществляется Оператором по обращению Абонента в Абонентский отдел или Callcentre – служба технической поддержки, с указанием паспортных данных Абонента. Оператор осуществляет повторное сообщение Абоненту утерянных данных и/или осуществляет замену пароля только при условии правильного ответа Абонента на контрольный вопрос.

12.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны будут руководствоваться действующим гражданским законодательством Республики Узбекистан.

12.4. При изменении Ф.И.О., паспортных данных, места жительства, контактных номеров телефонов Абонент обязуется извещать о таких изменениях Оператора путем письменного уведомления в десятидневный срок с момента такого изменения. В противном случае сообщение Оператора, переданное по известному последнему адресу или контактному номеру факсов Абонента, считается переданным надлежащим образом.